

# Kundavtal

## Robotadress

adress: \_\_\_\_\_

Postnr: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

## Faktureringsadress

adress \_\_\_\_\_

Postnr \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

## Serviceavtal

### \*Hämtning & Lämning

\*Vinterförvaring

\*Uppdatering

\*Autocheck

\*Säkerhetskontroll

### \*Underhållsladdning

\*Rengöring

\*Täthetskontroll

\*Smörjning

\*Knivbyte.

## Typ av betalning

Faktura

Co/: Hyltrama Aktiebolag

Säljare: Webbplats

Sign: *Jonas Ivarsson*

Avtalsdatum (DD:MM:ÅÅ):

\_\_\_\_\_

Köpare: \_\_\_\_\_

Sign: \_\_\_\_\_

Robotkod: \_\_\_\_\_

## Ingående avtalsbeskrivning

### Hämtning & Lämning

Säljaren hämtar objektet från robotens adress och övertar då ansvaret för skador som kan uppstå i samband med transport/hantering för vinterförvaring service etc. Hämtningen skall ske i samband med övriga objekt från samma ort, när gräset slutat växa dock innan första snön faller. Säljaren åtar sig att efter vintersäsongen transportera ut objektet till samma adress samt koppla upp objektet mot kvarlämnad utrustning för att samtidigt starta upp enheten med tidigare säsongens inställningar, om kvarlämnad utrustning är sönder vid uppstart åligger det säljaren att kontakta kunden för eventuell felsökning samt reparation, mot normal timdebitering. Ändring av tidsintervaller kan göras på kundens inrådan mot normal timdebitering. Säljaren ansvarar inte för kvarlämnad utrustning.

### Vinterförvaring

Säljaren ansvarar för att lagerhålla objektet i minst sex grader varm och torr miljö. Eventuella skador som kan uppstå pga. brand, vattenskador, stöld, strömöverslag etc. skall innefattas av kundens hemförsäkring, säljaren skall därtill bekosta kundens självrisk för ett belopp på upp till 1'500:- kronor inkl. Säljaren förbehåller sig rätten att reparera eventuella skador som uppkommit under säljarens ansvar.

### Uppdatering

Säljaren skall se till att så långt det är möjligt uppdatera objektet med den senaste mjukvaran.

### Autocheck

Säljaren skall koppla upp objektet mot drivrutinsprogrammet där programmet testkör samtliga funktioner i objektet och läser av eventuella fel i mjukvaran. Säljaren skall därutöver syna objektet för eventuella skador/fel på hårdvaran. Köparen godkänner att säljaren åtgärdar eventuella fel för ett belopp på upp till femhundra kronor inkl. Vid överstigande belopp skall säljaren kontakta kunden för ett godkännande innan åtgärder vidtas.

### Säkerhetskontroll

Säljaren skall testköra samtliga säkerhetsanordningar och se till att dessa fungerar samt se över synliga skador som kan påverka säkerheten. Köparen godkänner att säljaren åtgärdar eventuella fel för ett belopp på upp till femhundra kronor inkl. Vid överstigande belopp skall säljaren kontakta kunden för ett godkännande innan åtgärder vidtas.

### Underhållsladdning

Säljaren skall kontrollera att batteri mottar den laddning det skall på ett korrekt vis, samt att objektet laddas upp för att klara en bra vinterförvaring och är fulladdat vid återlämnandet till kund. Vid eventuella fel på batteripaketet skall köparen alltid kontaktas för råd om eventuell åtgärd, innan några åtgärder vidtas.

### Rengöring

Säljaren åtar sig att rengöra objektet så att dess funktion kan säkerställas och ej hindras/begränsas pga. smuts, samt behandla objektet så att det skyddas för UV-ljus i den mån detta är möjligt.

### Knivbyte

Vid inlämnandet för vinterförvaring skall säljaren se till att knivar byts ut mot nya samt säkerställa att funktionen minst överensstämmer med tidigare knivar. Säljaren skall också kontrollera att knivtallriken går fritt, om tallriken har skador som uppkommit under tidigare säsong som gör dess funktion osäker skall denna bytas ut. Köparen godkänner att säljaren åtgärdar eventuella fel för ett belopp på upp till femhundra kronor inkl. Vid överstigande belopp skall säljaren kontakta kunden för ett godkännande innan åtgärder vidtas.

### Täthetskontroll

Vid rengöring ansvarar säljaren för att kontrollera att objektet inte tar in fukt i drivenhetens inkapslade utrymmen. Köparen godkänner att säljaren åtgärdar eventuella fel för ett belopp på upp till femhundra kronor inkl. Vid överstigande belopp skall säljaren kontakta kunden för ett godkännande innan åtgärder vidtas.

### Smörjning

Säljaren skall se till att lager samt glidytor behandlas med smörjande medel för att säkerställa dess framtida funktion.

### Tre fria fältassistanser

Vid de fall där köparen får problem/skador med/på objektet, oberoende hur skadan/problemet uppkommit, så att funktionen blir nedsatt alternativt inte fungerar alls förbehåller sig köparen rätten att kontakta säljaren. Denne skall se till att reparatör kommer ut till objektets adress inom överskådlig framtid dock högst fem arbetsdagar efter första (för detta uppkomna problem) upprättade kontakt. Säljaren har ej rätt till milersättning, ej heller rätt att kräva ersättning för felsökning. Säljaren förbehåller sig rätten att debitera köparen eventuell materialkostnad samt arbetskostnad för eventuell reparation i samband med materialbyte. Köparen godkänner att säljaren åtgärdar eventuella fel för ett belopp på upp till femhundra kronor inkl. Vid överstigande belopp skall säljaren kontakta kunden för ett godkännande innan åtgärder vidtas.

### Trimning tre gånger per år

Säljaren skall utan merkostnad för köparen utföra trimning av gräs runt kanter/träd/land samt områden där objektet ej kommer åt, dock högst femtio cm utanför begränsningslinan. Säljaren skall se till att detta blir utfört i intervaller som är skäliga för tillväxten. Köparen ansvarar för att denne har rätt till rutavdrag för denna tjänst, säljaren förbehåller sig rätten att debitera köparen merkostnaden för utebliven skattereduktion av skatteverket på upp till tusen kronor inkl.

### Fria reparationer

Köparen förbehåller sig rätten att, oavsett orsak, få objektet reparerat utan att bli debiterad för arbetskostnaden, dock kommer köparen debiteras för eventuell materialkostnad. Köparen godkänner att säljaren åtgärdar eventuella fel för ett belopp på upp till ett tusen kronor inkl. Vid överstigande belopp skall säljaren kontakta kunden för ett godkännande innan åtgärder vidtas. Denna tjänst kan kombineras med fältassistans, i övriga fall ansvarar köparen för objektets inlämnande och transport. Säljaren skall inom överskådlig framtid, dock högst fem arbetsdagar (plus leveranstiden av eventuella delar), ha åtgärdat felet/n.

### Kundgaranti

Säljaren äger inte rätt att extradebitera köparen för mer än femhundra kronor vid samma servicetillfälle utan köparens godkännande, muntliga godkännanden godtages. Köparen skall känna sig tillfreds med att dennes utrustning blir väl omhändertaget av säljaren. Vid eventuella fel som upptäcks inom fjorton dagar efter utlämnandet av objektet, som kan härledas till oaksamhet av säljaren, äger kunden rätt till ersättning för. Säljaren förbehåller sig rätten att åtgärda uppstått fel på säljarens bekostnad.

### Betalningsmetod

För normal vinterförvaring där kund normalt ansvarar för inlämnandet av objektet, skall detta betalas kontant vid inlämnandet om inte annan överenskommelse gjorts mellan köparen och säljaren. Vid övriga avtal där säljaren ansvarar för hämtning samt lämning debiteras köparen via faktureringsmetoden alternativt autogiro. Samtliga avtal sträcker sig över en helsäsong dvs, tolv månader från avtalets startdatum om ingen annan uppgörelse gjorts.

### Fakturakund

Vid fakturering tillkommer en avgift om 25:- kronor per tillfälle. Fakturering där hela beloppet skall betalas utan uppdelning, skall hela beloppet vara erlagt inom 30 dagar efter avtalets startdatum. Vid kvartalsfakturering, skall första inbetalning vara erlagt inom 30 dagar efter avtalets startdatum. Vid månadsfakturering, skall första inbetalning vara erlagt inom 30 dagar efter avtalets startdatum.

### Autogirokund

Vid autogirobetalning fungerar uppdelningen som för en vanlig fakturakund dock uteblir faktureringsavgiften om 25:- kronor. Beloppet debiteras per automatik från köparens konto. Autogirobetalning är inte möjlig där hela beloppet skall betalas vid samma tillfälle.

### Vid eventuell utebliven inbetalning

Om köparen saknar likvida medel för att lösa förfallen skuld till säljaren kommer påminnelseavgift debiteras köparen om 125:- kronor per tillfälle. Säljaren förbehåller sig rätten att avbryta sina åtagande mot köparen med omedelbar verkan samt inte lämna ut objektet innan förfallen skuld är betald. Köparen är skyldig att betala hela återstående betalning för påbörjad säsong, även om säljaren inte kunnat fullfölja sitt åtagande pga. tidigare utebliven betalning.